

Copilot Studio na żywo: co naprawdę potrafią agenty



Paweł Nasiadka
Tech Evangelist



Automation vs agentic systems

A practical comparison to help you choose the right approach

	Automation	Agentic systems
Who defines the steps	The developer - everything upfront	The agent - decided at runtime
Predictability	Deterministic	Non-deterministic
Works best when	The process is repetitive and well-defined	The goal is clear, but the path isn't
Error risk	Low (known paths)	Higher (requires guardrails and oversight)
Maintenance cost	Low. Process change = script change	Higher. Behaviour must be monitored and tested continuously
Auditability	Full. Every step logged upfront	Partial. Agent decisions logged post-hoc
Time to deploy	Longer upfront (full spec required)	Faster to start, more iterations along the way
Handling exceptions	Low tolerance. Unknown = error or fallback	High tolerance. Agent tries to handle the unexpected
Domain knowledge in code	High. Developer must anticipate every business case	Lower. Logic shifts to the prompt and goal definition
Synchronous execution	Yes	Not necessarily - can run async and in parallel
Input variability	Low. Data and structure defined upfront	High. Inputs may be unstructured or arrive in unexpected formats
Simple example	Generate invoice after deal closes in CRM	Answer customer query based on a knowledge base
Complex example	Nightly batch: import data → ML scoring → update Dynamics → send alert	Contract review: agent decides which clauses to check, what data to pull from CRM and whether to escalate
When NOT to use	When requirements are volatile or situations unpredictable	When the process must be 100% repeatable and auditable (e.g. finance, compliance)

Automatyzacja nadal tu jest!

... i ma się całkiem nieźle ;)

Copilot Studio

- Low Code,
- Dostęp do konektorów Power Platform,
- Natywnie zintegrowany z narzędziami MS,
- Pozwala na budowę Agentów Custom jak i rozszerzanie tych od MS,
- Jest również narzędziem do tworzenia zaawansowanych agentów dla M365 Copilot,
- ALM takie jak w Power Platform,
- Security oparte o Entra ID lub innych providerów.

Agenty

1. HR Agent
2. CS Support Agent
3. Productivity Agent

HR Agent

- Agent wewnętrzny,
- Korzysta ze zmiennych,
- Agent konwersacyjny,
- Korzysta z narzędzi,
- Stworzony w klasycznym interfejsie,
- Pomaga zawnioskować o urlop, odpowiada na pytania dot. procedur rejestracji kosztów projektowych i wskazuje odpowiedni kontakt w sprawie szkoleń.

CS Support Agent

- Agent zewnętrzny,
- Autonomiczny,
- Stworzony w nowym interfejsie,
- Korzysta z narzędzi,
- Wykonuje konkretne zadanie,
- Działa autonomicznie – rozpoznaje czy nadesłany email to reklamacja. Jeśli tak upewnia się, że zawiera on wszystkie szczegóły i rejestruje reklamację.

Badacz molekuł

- Agent wewnętrzny,
- Agent konwersacyjny,
- Korzysta z narzędzi,
- Stworzony w nowym interfejsie,
- Na polecenie użytkownika porównuje najnowszą listę molekuł do produkcji leków z jej poprzednią wersją i wskazuje zmiany.

Ile to będzie kosztowało?

Copilot Credit Estimator

Use the estimator to forecast your agent's Copilot credit volume. Select from licensing options, agent types, and the features your agent leverages to respond to your end users. See the Copilot credit consumption impact based on these selections. This estimator provides a monthly Copilot credit informational estimate for a single agent and makes no guarantees of final costs. While message rates and currency converter links are provided here for your convenience, this tool should not be used as a pricing calculator or a way to create definite forecasts around your monthly expenses.

1 Copilot credit = \$.01
Go [here](#) to convert to your currency.

Reset Download Results Buy Copilot Credits Free Copilot Chat

← Back to agent selection Save

Agent Name
e.g. Customer Service Agent

Agent traffic
Agent traffic quantifies the activity an agent supports by assessing the number of end users accessing the agent and their monthly engagement frequency.

How many users? * On average, how many times per month will your users interact with your agent? *

e.g. 1000 e.g. 30

Agent knowledge
Knowledge sources enable agents to provide relevant information and insights. Published agents use configured knowledge sources to ground their responses. [Learn more](#)

Custom customer facing agent - Estimated Copilot Credits -

Copilot credits driven by knowledge	-
Copilot credits driven by agent tools	-
Copilot credits driven by agent flows	-

1. M365 Copilot – licencja pokrywa Copilot credits
2. Chyba, że Agent działa autonomicznie to nie...
3. Narzędzie do kalkulacji zużycia:

<https://microsoft.github.io/copilot-studio-estimator/>



Dziękuję

Netwise S.A.

ul. Szamocka 8,
01-748 Warszawa

+48 (22) 3797170

www.netwiseglobal.com

Netwise USA, Inc.

301 Yamato Rd.
Boca Raton,
FL 33431

(800) 994-8224



Zapraszamy na Lunch!



Netwise named Finalist
Partner Of The Year 2023
in two categories!